

KLACHTENFORMULIER



Met behulp van dit formulier kunt u een klacht indienen bij Van Dijk Sociaal.

Om uw klacht zo goed mogelijk te kunnen behandelen is het belangrijk dat u de gegevens op het formulier goed invult en zo nauwkeurig mogelijk omschrijft waarover u ontevreden bent. Voordat u uw klacht daadwerkelijk doet adviseren wij u om de taakomschrijving van een bewindvoerder, mentor of curator goed door te lezen. Deze is terug te vinden via www.rechtspraak.nl

Uw klacht wordt zo spoedig mogelijk behandeld. U ontvangt binnen 10 werkdagen een schriftelijke reactie op uw klacht. Indien u niet tevreden bent met de uitkomst van de behandeling van uw klacht door uw bewindvoerder, kunt u zich vervolgens wenden tot de kantonrechter.

Voorletters en naam: _____
Straat, huisnummer: _____
Postcode en Woonplaats: _____
Telefoonnummer: _____
E-mailadres: _____

Klachtenprocedure Van Dijk Sociaal

Wat is uw klacht? _____
Wat kan uw bewindvoerder doen om uw klacht op te lossen? _____

Heeft u over uw klacht al eerder contact opgenomen met uw bewindvoerder? _____
Wanneer heeft u contact opgenomen? _____
Op welke manier heeft u contact opgenomen? _____
Wat was het resultaat van dit contact? _____

Datum: _____

Handtekening: _____

Dit formulier kunt u per post sturen aan:
Van Dijk Sociaal
Slinger 16
8281 MB Genemuiden

Of per e-mail aan: info@vandijksociaal.nl